УТВЕРЖДАЮ

 Министр

социально-демографической

 и семейной политики

 Самарской области

 Антимонова М.Ю.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

государственного казенного учреждения Самарской области

«Чапаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наимено-вание мероприятия по устра-нению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  | Плановый срок реализации мероприятия  | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Отсутствие на официальном сайте организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг | Создание на официальном сайте учреждения дополнительной странички для возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг | 10.01.2020 | Сухорукова Ольга Антоновна, секретарь  | Изменение структуры сайта | исполнено10.01.2020 |
|  Создание ссылки на официальную почту учреждения для уведомления о новой записи получателей социальных услуг | исполнено10.01.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| В учреждениях, находящихся по адресам: Самарская область, Безенчукский район,п. Осинки, ул. Степная, д.1«А», Самарская область, Пестравский район, с.Пестравка, ул. 50 лет Октября, д.63, Самарская обл.,г.о. Чапаевск, ул. Белинского, д.49отсутствуютвыделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. | Обустроить выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов. | 2020 год | Папшова Надежда Сергеевна, специалист по обеспечению доступности ГКУ СО «Чапаевский СРЦН» | Проведение паспортизации объектов в соответствии с утвержденным планом-графиком на 2020 год совместно со специалистами территориального отдела Юго-Западного округаСоставление проектно-сметной документации, локальных ресурсных сметных расчетов, дефектных ведомостей для подачи заявки (изменения) к участию в государственной программе «Доступная среда в Самарской области на 2014-2025 года»Подача заявки (изменения) к участию в государственной программе «Доступная среда в Самарской области на 2014-2025 года» | Перенесено в связи с введенным карантином20.05.202121.06.202120.07.202120.05.202121.06.202120.07.202120.08.2021 |
| В учреждениях, находящихся по адресам: Самарская область, Безенчукский район,п. Осинки, ул. Степная, д.1«А» Пестравский район, с.Пестравка, ул. 50 лет Октября, д.63Самарская обл.,г.о. Чапаевск, ул. Белинского, д.49отсутствуют сменные кресла-коляски. | Приобрести сменные кресла-коляски. | 2020 год | Папшова Надежда Сергеевна, специалист по обеспечению доступности ГКУ СО «Чапаевский СРЦН» | Проведение паспортизации объектов в соответствии с утвержденным планом-графиком на 2020 год совместно со специалистами территориального отдела Юго-Западного округаСоставление проектно-сметной документации, локальных ресурсных сметных расчетов, дефектных ведомостей для подачи заявки (изменения) к участию в государственной программе «Доступная среда в Самарской области на 2014-2025 года»Подача заявки (изменения) к участию в государственной программе «Доступная среда в Самарской области на 2014-2025 года» | Перенесено в связи с введенным карантином20.05.202121.06.202120.07.202120.05.202121.06.202120.07.202120.08.2021 |
| В учреждениях, находящихся по адресам: Самарская область, Безенчукский район,п. Осинки, ул. Степная, д.1«А» Пестравский район, с.Пестравка, ул. 50 лет Октября, д.63Самарская обл.,г.о. Чапаевск, ул. Белинского, д.49 отсутствуют оборудование для организации аудио и видео-информаторов. | Приобретение и установка аудио и видео-информаторов. | 2020 год | Папшова Надежда Сергеевна, специалист по обеспечению доступности ГКУ СО «Чапаевский СРЦН» | Проведение паспортизации объектов в соответствии с утвержденным планом-графиком на 2020 год совместно со специалистами территориального отдела Юго-Западного округаСоставление проектно-сметной документации, локальных ресурсных сметных расчетов, дефектных ведомостей для подачи заявки (изменения) к участию в государственной программе «Доступная среда в Самарской области на 2014-2025 года»Подача заявки (изменения) к участию в государственной программе «Доступная среда в Самарской области на 2014-2025 года» | Перенесено в связи с введенным карантином20.05.202121.06.202120.07.202120.05.202121.06.202120.07.202120.08.2021 |
| В учреждениях, находящихся по адресу Самарская область, Безенчукский район,п. Осинки, ул. Степная, д.1«А», Пестравский район, с.Пестравка, ул. 50 лет Октября, д.63Самарская обл.,г.о. Чапаевск, ул. Белинского, д.49 отсутствуют таблички, дублирующие надписи, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Приобретение и установка табличек, дублирующие надписи, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 2020 год | Папшова Надежда Сергеевна, специалист по обеспечению доступности ГКУ СО «Чапаевский СРЦН» | Проведение паспортизации объектов в соответствии с утвержденным планом-графиком на 2020 год совместно со специалистами территориального отдела Юго-Западного округаСоставление проектно-сметной документации, локальных ресурсных сметных расчетов, дефектных ведомостей для подачи заявки (изменения) к участию в государственной программе «Доступная среда в Самарской области на 2014-2025 года»Подача заявки (изменения) к участию в государственной программе «Доступная среда в Самарской области на 2014-2025 года» | Перенесено в связи с введенным карантином20.05.202121.06.202120.07.202120.05.202121.06.202120.07.202120.08.2021 |
| В учреждении, находящемся по адресу Самарская область, Пестравский район, с.Пестравка, ул. 50 лет Октября, д.63 отсутствует доступность специально-оборудованных помещений санитарно-гигиенических помещений. | Проведение ремонтных работ для организации доступности специально-оборудованных помещений санитарно-гигиенических помещений. | 2020 год | Папшова Надежда Сергеевна, специалист по обеспечению доступности ГКУ СО «Чапаевский СРЦН» | Проведение паспортизации объектов в соответствии с утвержденным планом-графиком на 2020 год совместно со специалистами территориального отдела Юго-Западного округаСоставление проектно-сметной документации, локальных ресурсных сметных расчетов, дефектных ведомостей для подачи заявки (изменения) к участию в государственной программе «Доступная среда в Самарской области на 2014-2025 года»Подача заявки к участию в государственной программе «Доступная среда в Самарской области на 2014-2025 года» | 20.05.202121.06.202121.08.2021 |

,